



EXSILENT
gebruikershandleiding
user manual

Q

Gefeliciteerd met uw aanschaf van de Q.

Met de aanschaf van een Q bent u verzekerd van een product dat is samengesteld uit hoogwaardige componenten. Door toepassing van diverse belangrijke innovaties op hoortoestelgebied staat de Q garant voor stijlvol luistergenot, aangepast aan deze tijd.

Inhoudsopgave

Wat is Q?	4
Q's anatomie	6
Q module	7
Softtip	8
Batterij	9
Het dagelijks gebruik van Q	10
Plaatsen van de batterij	10
Verwijderen van de batterij	11
Q in de softtip brengen	12
Q uit de softtip nemen	13
Q in het oor plaatsen	14
Q uit het oor nemen	16
Schakelen tussen de programma's	17
Aanpassing en instelling	17
Onderhoud en gebruik	18
Reiniging	18
Opbergen	19
Waarschuwingen	20
Informatie over reparatieservice	22
Disclaimer	25
De gegevens van uw Q	26
Garantiebewijs	27
Fabrikant	57

Wat is Q?

De Q is een zogenaamd modulair (voor elk oor gelijk) CIC* toestel met een standaard aanpasdeel, de softtip. Voor de stroomvoorziening wordt een knoopcel van het type 10 (gele sticker) gebruikt. Het toestel is voorzien van een geavanceerde microprocessor die zorgt voor de bewerking en versterking van het geluid, aangepast aan uw persoonlijke hoorprobleem.

De Q maakt gebruik van een softtip in de maten Large - Medium - Small. De maat van de softtip is afhankelijk van de grootte van uw hoorkanaal. Het is belangrijk dat de goede maat gekozen wordt. Wanneer de softtip te groot is, kan het toestel minder comfortabel zitten. Wanneer de softtip te klein is, kan het toestel spontaan gaan piepen. Tijdens de aanpassing zal uw audicien nagaan welke maat softtip voor u het meest geschikt is.

Een veelvoorkomende oorzaak van reparaties is verstopping of beschadiging van de luidspreker door oorsmeer. De Q beschikt over een ingebouwd systeem dat binnendringen van oorsmeer in het toestel voorkomt. Hierdoor blijven de componenten in de module altijd beschermd tegen beschadiging of verstopping. Indien door vervuiling de softtip verstopt raakt, dan kan deze gemakkelijk worden schoongemaakt of worden vervangen.

* Completely In the Canal; volledig in het hoorkanaal.

De Q is voorzien van een microprocessor met onder meer de volgende eigenschappen:

- Een adaptieve (zelf-aanpassende) 'anti-feedback' schakeling - deze voorkomt spontaan 'piepen' van het toestel.
- Een adaptieve 'spraak-in-rumoer' schakeling - deze verbetert de luisterprestaties in rumoerige omgevingen.
- Vier onafhankelijke geheugens - dit betekent dat er tot vier verschillende instellingen in de Q geprogrammeerd kunnen worden. Vraag uw audicien om eventuele individuele wensen (bijvoorbeeld een instelling speciaal voor het luisteren naar muziek of een instelling waarbij de Q fungeert als geluiddemper) voor u te programmeren.

Door de combinatie van kleine afmeting, vorm, innovatieve constructie en materialen, biedt de Q een aantal belangrijke voordelen:

- Nagenoeg onzichtbaar.
- Minimale vervorming van de eigen stem (occlusie).
- Hoge geluidsopbrengst door plaatsing van de luidspreker dicht bij het trommelvlies.
- Natuurlijk geluid, met verhoogde richtinggevoeligheid door vrijblijvende oorschelp, en een minimale windruis door diepe microfoonplaatsing.
- Bescherming tegen beschadiging door oorsmeer.
- Bruikbaar met mobiele telefoon.
- Bruikbaar tijdens sporten.
- Makkelijk in gebruik en onderhoud.
- Eigentijds design.

Q's anatomie

A Q module (behuizing)

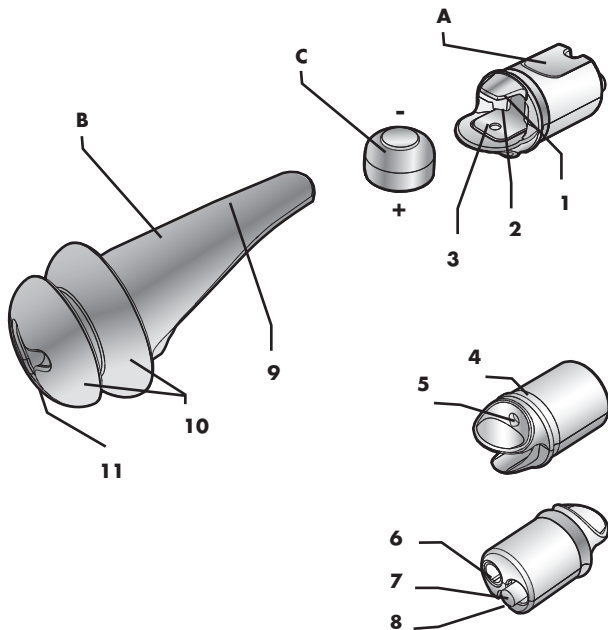
- 1 Klein batterijcontact (- pool)
- 2 Batterijruimte
- 3 Groot batterijcontact (+ pool)
- 4 Sluitring
- 5 Luidsprekeropening
- 6 Programmeercontact (met afdekdopje)
- 7 Drukschakelaar
- 8 Microfoonopening

B Softtip

- 9 Trekkoordje
- 10 Lamellen
- 11 Geluidsopening

C Batterij (type 10)

- + Pluspool
- Minpool



Q module (A)

Drukschakelaar (7)

Indien de Q is ingesteld met meer dan één programma (geheugen), wordt de drukschakelaar gebruikt om de diverse programma's te kiezen. Voor een beschrijving van de werking, zie hoofdstuk 'Schakelen tussen de programma's' (pag.17).

Programmeercontact (6)

Door middel van het programmeercontact kan door de audicien de instelling van de Q worden gewijzigd.

Microfoonopening (8)

Hierin ligt de microfoon die het geluid opneemt dat door de Q wordt bewerkt en versterkt.

Behuizing (A)

De behuizing is gemaakt van duurzaam kunststof. Voor onderhoud van de behuizing, zie hoofdstuk 'Onderhoud en gebruik' (pag. 18).

Sluitring (4)

De sluitring zorgt voor een akoestische afsluiting tussen de behuizing van de module (A in afbeelding) en de softtip (B in afbeelding).

Batterijruimte (2)

In deze ruimte zit de batterij - knoopcel type 10 - die voor de stroomvoorziening van de Q zorgt. Het toestel wordt uitgeschakeld door verwijderen van de batterij.

Batterijcontacten (1,3)

De batterijcontacten zorgen voor het overbrengen van de voedingsspanning van de batterij naar de microprocessor in het toestel. De contacten zijn gemaakt van een roestvrije metaallegering.

Luidsprekeropening (5)

Door deze opening treedt het bewerkte en versterkte geluid naar buiten en verplaatst zich via de softtip richting trommelvlies.

Softtip (B)

De softtip voor de Q is gemaakt van een bio-compatibele kunststof en ontworpen als disposable, zodat deze regelmatig vervangen kan worden. Voor onderhoud en reiniging zie hoofdstuk 'Onderhoud en gebruik' (pag. 18). De afbeelding kan afwijken van de voor u geselecteerde maat softtip.

Trekkoordje (9)

De Q wordt aan het trekkoordje uit het oor genomen. Na het inbrengen van de Q zit het trekkoordje achter de tragus (pag. 14), waardoor het niet of nauwelijks zichtbaar is.

Geluidsopening (11)

Door deze opening treedt het bewerkte en versterkte geluid naar buiten richting trommelvlies.

Lamellen (10)

De lamellen zorgen voor afsluiting, zodat geluid van de luidspreker gescheiden blijft van de microfoon. Bovendien zorgen de lamellen voor een goede 'grip' in het oor.

Batterij (c)

De Q maakt gebruik van knoopcellen van het type 10, in de verpakking aangeduid met een gele sticker. Het toestel wordt uitgeschakeld door verwijderen van de batterij. De vlakke pluspool (+) van de batterij maakt contact met het grote batterijcontact (nr.3 in de afbeelding) dat op het grotere, ronde vlakje van de batterijruimte ligt. De bolle minpool (-) met de cirkelvormige groef maakt contact met het kleine batterijcontact (nr. 1 in afbeelding).

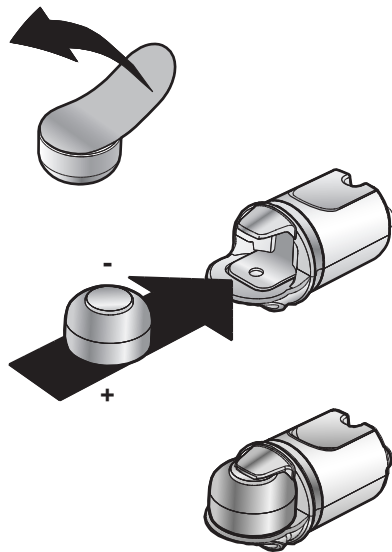
Het dagelijks gebruik van Q

Plaatsen van de batterij

Bij gebruik van een nieuwe batterij: verwijder eerst de sticker van de + pool.

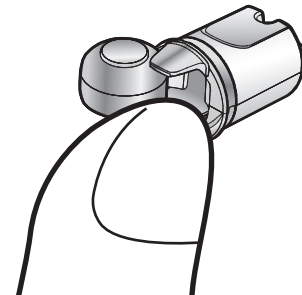
Houd de module horizontaal:

- Het kleine batterijcontact naar boven en het grote batterijcontact naar beneden.
- Neem in de andere hand de batterij: de grote vlakke kant van de batterij (+ pool) wijst naar beneden.
- Breng de batterij in tussen de batterijcontacten van de module: de vlakke batterijkant op het grote batterijcontact.



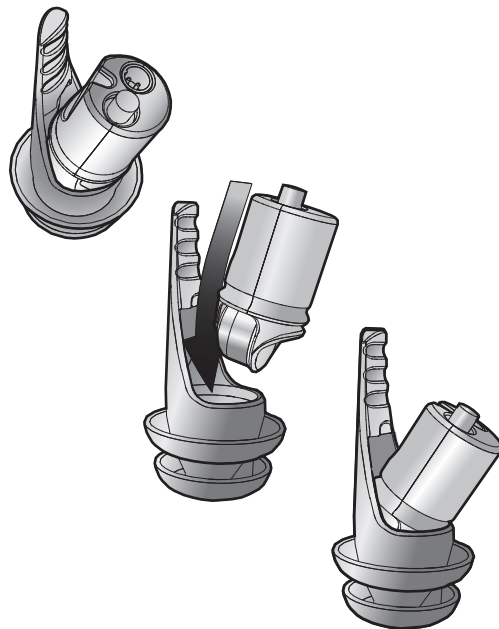
Verwijderen van de batterij

Houd de module horizontaal en verwijder de batterij met de vinger.



Q in de softtip brengen

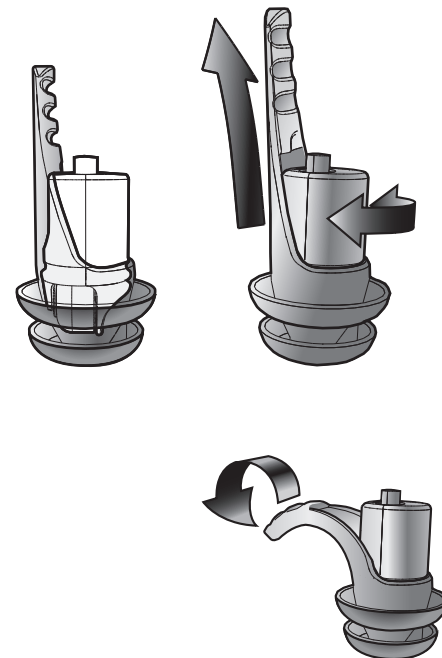
- Houd de softtip vast met het trekkoordje naar boven.
- Neem de module in de andere hand: de batterij wijst naar beneden, het kleine batterijcontact aan de kant van het trekkoordje. De vlakke zijde van de module (met het serienummer) wijst eveneens naar het trekkoordje.
- Breng de module met een kantelende beweging in de softtip.



- Controleer de positie van de module in de softtip. Indien de positie niet is zoals in de afbeelding: houd de softtip vast en draai en/of duw de module in de juiste positie.
- Houd alleen de module vast en trek aan het trekkoordje, om zeker ervan te zijn dat de module diep genoeg in de softtip zit.
- Herhaal indien nodig de laatste twee stappen.

Q uit de softtip nemen

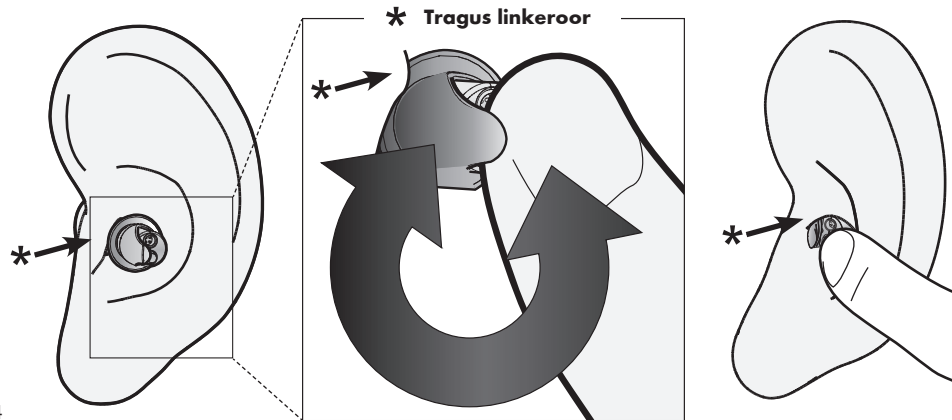
Houd de module stevig vast en trek met de andere hand het trekkoordje naar beneden.



Q in het oor plaatsen

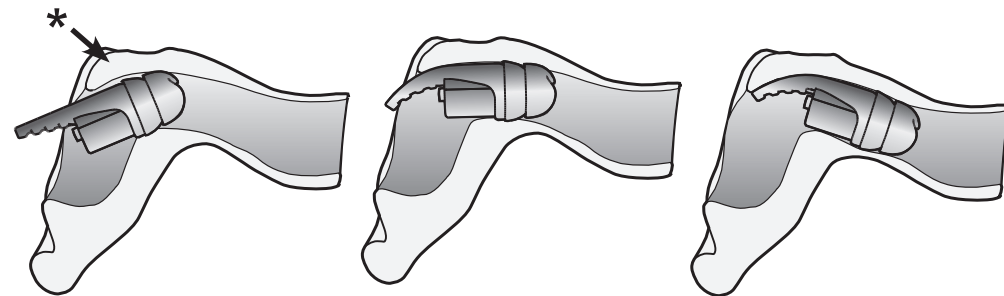
- Stop het einde met de 'ster' losjes in het oor. Het trekkoordje zit achter de tragus, richting neus.
- Breng nu het toestel diep in het oor door met een kleine cirkelvormige beweging op het platte uiteinde (met de schakelaar) van het toestel te drukken. 'Masseer' zo het toestel het oor in. De mond wijd openen maakt het inbrengen eenvoudiger.

Let er bij het inbrengen van de Q op dat uw handen schoon zijn. Met name crème, huidoliën, gel en dergelijke kunnen de module verontreinigen en er bijvoorbeeld toe bijdragen dat de microfoonopening verstopt raakt.



- Soms heeft de gehoorgang een knik en moet het toestel tijdens het inbrengen over de knik heen geleid worden: In dat geval het toestel met de wijsvinger schuin naar voren inbrengen (batterijzijde richting neus) en tijdens het inbrengen meer naar achteren drukken (batterijzijde richting achterhoofd). Hierdoor volgt het toestel de vorm van de gehoorgang.

N.b.: het is onmogelijk het toestel 'te diep' in te brengen.



Bovenaanzicht linkeroor * Tragus linkeroor

In het ideale geval is de platte zijde (met de schakelaar) van het toestel na het inbrengen gelijk met de ingang van de gehoorgang. Op deze manier is het toestel vrijwel onzichtbaar en is het geluid optimaal. Soms is de gehoorgang hiervoor iets te klein: In dat geval kan en mag het toestel enkele millimeters uisteken.

Als het trekkoordje na het inbrengen van het toestel uitsteekt en zichtbaar wordt, kan de audicien dit op maat afknippen.

Q uit het oor nemen

Pak het trekkoordje vast en trek het toestel - altijd langzaam - uit het oor.

Schakelen tussen de programma's

Indien de Q is ingesteld met meer dan één programma (geheugen), wordt de drukschakelaar gebruikt om de diverse programma's te kiezen.

Na het inbrengen van de batterij staat het toestel standaard in programma 1. Door kort indrukken van de drukschakelaar worden twee pieptoonjes hoorbaar, die aangeven dat programma 2 is ingeschakeld.

Na nogmaals kort indrukken van de drukschakelaar worden drie pieptoonjes hoorbaar, die aangeven dat programma 3 is ingeschakeld.

Er kunnen maximaal 4 programma's ingesteld zijn. Wanneer programma 4 actief is, wordt na een druk op de drukschakelaar één piepje hoorbaar en is het toestel weer terug in programma 1.

Aanpassing en instelling

De aanpassing en instelling van een hoortoestel is een belangrijk en individueel proces. Raadpleeg daarom bij aanpassings- of instellingsklachten uw audicien. Uw audicien is de aangewezen persoon om de noodzakelijke aanpassingen te verrichten.

Onderhoud en gebruik

Hoewel de Q module in principe geschikt is om zowel rechts als links te dragen, zijn de instellingen voor het rechter- en het linkeroor meestal verschillend. Dat betekent dat u een eenmaal ingestelde module nooit in het andere oor moet dragen. Mits u links en rechts dezelfde maat softtip gebruikt, maakt het echter niet uit wanneer de softtips verwisseld worden.

De aanmaak van oorsmeer is zeer individueel. Het is daarom niet uit te sluiten dat de geluidsuitgang van de softtip verstopt raakt met oorsmeer. Hoewel door verstopping het geluidsvolume zal afnemen, is dit niet schadelijk voor het toestel. Mocht u constateren dat de geluidsuitgang van de softtip verstopt is, dan kunt u de softtip schoonmaken (zie kop 'Reiniging') of vervangen.

Controleer de module(s) en de softtip(s) dagelijks op verstoppingen en beschadigingen. Zo bent u verzekerd van een optimale werking en een lange levensduur. Vervang altijd de softtip als er beschadigingen zichtbaar zijn. Om de prestaties van uw toestel optimaal te houden en de kans op infecties tot een minimum te beperken, raden wij u aan om de softtip ten minste eens per maand te vervangen door een nieuwe. Losse softtips zijn verkrijgbaar bij uw audicien.

Reiniging

Module:

- Dagelijks schoonmaken met een zachte, droge tissue.
- In geval van sterke vervuiling, schoonmaken met speciale (vochtige) reinigingsdoekjes voor hoortoestellen.

Softtip:

- Dagelijks schoonmaken met een zachte, droge tissue.
- In geval van sterke vervuiling, schoonmaken met speciale (vochtige) reinigingsdoekjes of bruis-tabletten voor hoortoestelproducten, of ultrasoon (laten) reinigen.
- Verstopte softtips kunnen onder lauw stromend water worden afgespoeld. In geval van ernstige of hardnekkige vervuiling, verandering in eigenschap of beschadiging van het materiaal, de softtip echter altijd vervangen.

N.b.: Gebruik nooit agressieve reinigingsmiddelen, schuur- of oplosmiddelen! Deze kunnen de softtip of de module onherstelbaar beschadigen.

Opbergen

's Nachts:

Wij adviseren om 's nachts module en softtip los te halen, de batterij uit het toestel te nemen en op een veilige plek buiten het opbergdoosje te bewaren. Op die manier verlengt u de levensduur van de batterij en kan eventueel aanwezig vocht uit het toestel verdampen.

Kort opbergen:

Gebruik het opbergdoosje indien u tijdens het dragen uw toestel even uit het oor wil nemen.

Lang opbergen:

Wanneer u uw hoortoestel langere tijd opbergt, gebruikt u het opbergdoosje nadat module en softtip schoongemaakt zijn. Haal in dat geval altijd de batterij uit het toestel.

Waarschuwingen



De softtip is een essentieel onderdeel van de Q. Zonder softtip kan de Q niet goed functioneren en kan de module onherstelbaar vervuild raken! Gebruik daarom nooit de module zonder de bijhorende softtip.

Draag een eenmaal ingesteld toestel nooit in het andere oor. Dit zal meestal tot slechtere luisterprestaties leiden en zou in sommige gevallen zelfs kunnen leiden tot gehoorbeschadiging.

Gebruik geen beschadigde of vervuilde softtips. Dit kan de luisterprestaties nadelig beïnvloeden of een oncomfortabele zit tot gevolg hebben en mogelijk zelfs leiden tot infecties van het oor.

Vervang regelmatig de softtip van uw toestel, ook als deze niet direct zichtbaar beschadigd of vervuild is (zie Hoofdstuk 'Onderhoud en gebruik').

Indien u de Q voor het eerst gebruikt, begin dan met een aaneengesloten draagtijd van vier uur en bouw de draagtijd op met één uur per dag. In geval van pijn, aanhoudende irritatie of jeuk, de toestellen niet meer dragen totdat u specialistisch advies heeft ingewonnen. Raadpleeg een arts indien uw klachten niet voorbij gaan. Laat, zowel in de beginperiode als daarna, regelmatig uw oren en uw gehoor controleren.

De Q niet gebruiken in geval van:

- Een medische geschiedenis van het oor.
- Exostosen (botuitstulpingen) in de gehoorgang.
- Hevige oorsmeervorming.

Het toestel niet:

- laten vallen.
- blootstellen aan vocht of water.
- onderdompelen.
- gebruiken tijdens zwemmen, douchen, in bad of in de sauna.
- nat schoonmaken.
- blootstellen aan extreme temperaturen, bijvoorbeeld tijdens föhnen.
- dragen in mijnen of andere omgevingen met explosierisico's.
- blootstellen aan Röntgenstraling en sterke magnetische velden, bijvoorbeeld tijdens medisch onderzoek.
- dragen in ruimtes waar haarlak (kapper) of oplosmiddelen (zoals verf) worden gebruikt.

Let op met het gebruik van make-up, crème, huidolie, gel, haarlak en dergelijke producten, terwijl u de Q draagt of inbrengt. Deze kunnen het toestel vervuilen en er bijvoorbeeld toe bijdragen dat de microfoonopening verstopt raakt.

Houd de Q uit de buurt van kleine kinderen en huisdieren: Bij inslikken van een van de onderdelen bestaat bij kleine kinderen de kans op verstikking.



Verzamel en verwijder lege batterijen en oude hoortoestellen als Klein Chemisch Afval.

Informatie over reparatieservice

De Q is ontwikkeld door ExSilent BV, Waldeck Pyrmontlaan 20-3, Amsterdam (www.exsilent.com). In geval van klachten of reparatie dient u contact op te nemen met de leverancier waar u het toestel heeft gekocht. Klachten- en reparatieafhandeling kunnen verschillen per leverancier.

Beperkte garantie van de fabrikant.

Deze beperkte garantie zal van toepassing zijn in een gedeelte van de Regio Europa van ExSilent tenzij een lokale garantie bestaat. ExSilent BV ("ExSilent") garandeert dat dit ExSilent-product ("Product") op het ogenblik van zijn originele aankoop vrij is van defecten in materialen, ontwerp en afwerking onder voorbehoud van de volgende bepalingen en voorwaarden:

1. Deze beperkte garantie wordt gegeven aan de eindgebruiker van het Product ("Klant"). Zij wordt gegeven noch met uitsluiting noch met beperking van (I) enige imperatieve wettelijke rechten van de Klant of (II) enige rechten van de Klant tegen de verkoper/concessionaris van het Product.
2. De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de eerste Klant het Product heeft gekocht. In geval van een navolgende aankoop of andere wijziging van eigenaar/gebruiker, zal de garantieperiode voortduren voor het resterende gedeelte van de periode van twaalf (12) maanden en voor het overige onaangetast blijven. Deze beperkte garantie is slechts geldig en afdwingbaar in de volgende landen: Bosnië, Bulgarije, elke lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Israël, Kroatië, Macedonië, Noorwegen, Roemenië, Servië/Montenegro, Turkije en Zwitserland.
3. Gedurende de garantieperiode zullen ExSilent of haar goedgekeurde dienstenleverancier het gebrekkige Product ofwel herstellen ofwel vervangen (naar volledig vrije keuze van ExSilent). ExSilent zal het herstelde Product of een ander Product aan de klant terugbezorgen in goede staat. Alle onderdelen of andere uitrustingen waarvoor vervangingen werden voorzien zullen het

eigendom van ExSilent worden.

4. Een hersteld of vervangen Product zal geen verlengde of vernieuwde garantieperiode toegekend worden.
5. Deze beperkte garantie dekt niet beschilderde bedekkingen of andere vergelijkbare gepersonaliseerde onderdelen.
6. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op beschadigingen veroorzaakt door normale slijtage en gebruik. Deze beperkte garantie zal ook niet van toepassing zijn indien:
 - (I) het gebrek werd veroorzaakt door het feit dat het Product werd onderworpen aan: gebruik in tegenstrijd met de eigenaars- of gebruikshandleiding, ruwe behandeling, blootstelling aan vocht, vochtigheid of extreme thermische of milieumomstandigheden of snelle veranderingen in zulke omstandigheden, corrosie, oxidatie, niet-toegestane wijzigingen of verbindingen, niet-toegestane openingen of herstellingen, herstellingen met gebruik van niet-toegestane vervangingsonderdelen, verkeerd gebruik, onbehoorlijke installatie, ongelukken, overmacht, morsen van voedsel of vloeistoffen, invloed van chemische producten of andere feiten waarover ExSilent redelijkerwijze geen controle heeft (met inbegrip van maar niet beperkt tot gebreken in verbruikbare onderdelen, zoals batterijen die van nature slechts een beperkte levensduur hebben) tenzij het gebrek rechtstreeks veroorzaakt werd door gebreken in materialen, ontwerp of afwerking;
 - (II) ExSilent of haar goedgekeurde dienstenleverancier geen kennisgeving van het gebrek ontvingen van de klant binnen de dertig (30) dagen na het voordoen van het gebrek binnen de garantieperiode;
 - (III) het Product niet aan ExSilent of haar goedgekeurde dienstenleverancier terugbezorgd werd binnen de dertig (30) dagen na het voordoen van het gebrek binnen de garantieperiode;

- (IV) het serienummer werd verwijderd, uitgewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar is;
 - (V) het gebrek veroorzaakt is door het feit dat het Product gebruikt werd met of verbonden was aan een bijkomend onderdeel dat niet vervaardigd en geleverd werd door ExSilent of gebruikt op een andere dan de voorbestemde wijze;
 - (VI) het defect veroorzaakt is door het feit dat de batterij het voorwerp werd van een kortsluiting of dat de verbindingstukken van het batterijomhulsel of cellen gebroken waren of een bewijs vertonen van geknoei of dat de batterij gebruikt was in andere toestellen dan die waarvoor zij voorgeschreven is.
7. Om beroep te doen op de beperkte garantie moet de klant een leesbare en niet gewijzigde originele garantietaal volledig ingevuld toesturen aan ExSilent of haar goedgekeurde dienstenleverancier binnen twee weken na aanschaf.
 8. Deze beperkte garantie is het enige en exclusieve verhaal van de Klant tegen ExSilent en de enige en uitsluitende aansprakelijkheid van ExSilent tegenover de Klant voor gebreken aan of een slechte werking van het Product. Deze beperkte garantie vervangt alle andere garanties en aansprakelijkheden, zowel mondelinge, schriftelijke, (niet dwingende) wettelijke, contractuele, onrechtmatige en andere. ExSilent is niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse, bijkomstige of indirecte schade, kosten of uitgaven. ExSilent is ook niet aansprakelijk voor enige rechtstreekse schade, kosten of uitgaven, indien de Klant een rechtspersoon is.
 9. Enige wijziging of verandering van deze beperkte garantie vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ExSilent.

Disclaimer

Copyright © 2007 ExSilent. Alle rechten voorbehouden.

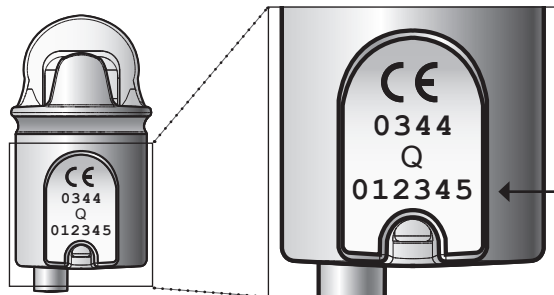
Onrechtmatige reproductie, overdracht, distributie of opslag van dit document of een gedeelte ervan in enige vorm zonder voorafgaande geschreven toestemming van ExSilent is verboden.

ExSilent behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en verbeteringen aan te brengen in de producten die in dit document worden beschreven.

In geen geval is ExSilent aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten of voor enige bijzondere, incidentele, onrechtstreekse of indirecte schade.

De inhoud van dit document wordt zonder enige vorm van garantie verstrekt. Tenzij vereist krachtens het toepasselijke recht, wordt geen enkele garantie gegeven betreffende de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of inhoud van dit document, hetzij uitdrukkelijk hetzij impliciet, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot impliciete garanties betreffende de verkoopbaarheid en de geschiktheid voor een bepaald doel.

ExSilent behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving dit document te wijzigen of te herroepen.



**Serienummer
(6 cijfers)**

De gegevens van uw Q

Noteer hieronder de gegevens van uw Q.

Datum aanschaf: _____

Serienummer Toestel Rechts: _____

Serienummer Toestel Links: _____

Garantiebewijs

Naam: _____

Adres: _____ Postcode: _____

Plaats: _____ Land: _____

Telefoon: _____

Datum aankoop: _____

Serienummer links: _____ Serienummer rechts: _____

Plaats en land van aankoop

Naam winkel: _____

Adres winkel: _____ Postcode: _____

Plaats: _____ Land: _____



Q

Congratulations on your purchase of the Q.

With the purchase of a Q, you are guaranteed a product which is composed of high-quality components. By application of several important innovations on the field of hearing aids, the Q ensures stylish, pleasant hearing adapted for modern day use.

Table of contents

What is Q?	32
Q's anatomy	34
Q - module	35
Soft tip	36
Battery	37
The daily use of Q	38
Placing the battery	38
Removing the battery	39
Inserting Q in the soft tip	40
Removing Q from the soft tip	41
Placing Q in the ear	42
Removing Q from the ear	44
Switching between programs	45
Fitting procedure and configuration	45
Maintenance and use	46
Cleaning	46
Storage	47
Warnings	48
Information about reparation services	50
Disclaimer	53
The data of your Q	54
Warranty	55
Manufacturer	57

What is Q?

The Q is a so-called modular (same for each ear) CIC* device with a standard fitting, called soft tip.

For the power supply, a cell battery of type 10 (yellow sticker) is required. The device is provided with an advanced microprocessor, which ensures the processing and amplification of the sound, adapted to your particular hearing problem.

The Q uses a soft tip with Large-Medium-Small sizes. The size of the soft tip depends on the size of your ear canal. The choice for a good size is extremely important. If the soft tip is too large, the device might become less comfortable to wear. If the soft tip is too small, the device might exhibit spontaneous whistling. During fitting, your dispenser will try to find out the size of soft tip that suits you best.

One of the most occurring reasons for reparation is damaging or clogging of the speaker due to ear wax. The Q has a built-in system that prevents the intrusion of ear wax into the device. As a result, the components in the module will always remain undamaged and unclogged. In case the soft tip will be clogged, it can easily be cleaned or replaced.

The Q is provided with a microprocessor including the following characteristics:

- An adaptive 'antifeedback' system – this prevents spontaneous 'whistling' of the device.
- An adaptive 'noise reduction' system – this improves the hearing performance in noisy environments.
- Four different memories – this means that you may use up to 4 different settings while programming the Q. You may request your dispenser to program to your special needs (such as a special setting for listening to music or a setting where the Q serves as a damper).

As a result of the combination of size, shape, innovative construction and material, Q offers a range of important advantages:

- Almost invisible.
- Minimal distortion of your own voice (occlusion).
- High sound gain by positioning of the speaker close to the ear drum.
- Natural sound, with high directional hearing thanks to an empty auricle, and minimum wind noise thanks to deep microphone positioning.
- Protects against damage caused by ear wax.
- Suitable for cell phone use.
- Suitable for sporting activities.
- Easy to use and maintain.
- Contemporary design.

* Completely In the Canal

Q's anatomy

A Q - module (casing)

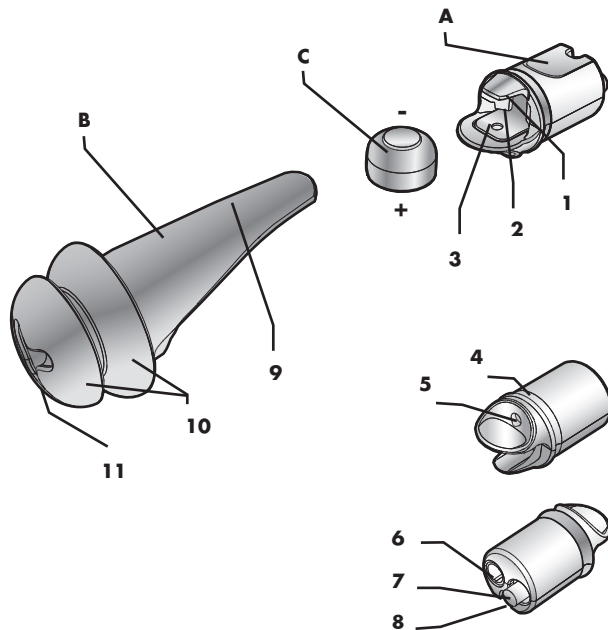
- 1 Small battery contact (- pole)
- 2 Battery compartment
- 3 Large battery contact (+ pole)
- 4 Sealing ring
- 5 Speaker opening
- 6 Programming contact (with protective cap)
- 7 Push button
- 8 Microphone opening

B Soft tip

- 9 Pull cord
- 10 Lamellas
- 11 Soundopening

C Battery (type 10)

- + Plus pole
- Minus pole



Q - module (A)

Push button (7)

After the Q has been set up with more than one program (memories), the push button can be used to select between various programs. For a description about how it works, please refer to the chapter 'Switching between programs' (pg. 45).

Programming contact (6)

Using the programming contact, the settings of the Q can be changed by your dispenser.

Microphone opening (8)

Here the microphone is located that picks up the sound, which is processed and amplified by the Q.

Casing (A)

The casing has been made of durable plastic. For the maintenance of the casing, please refer to the chapter 'Maintenance and use' (pg. 46).

Sealing ring (4)

The sealing ring ensures an acoustic closure between the casing of the module (A, image) and the soft tip (B, image).

Battery compartment (2)

This compartment comprises of the battery - a type 10 cell battery - that provides the power supply for Q. The device is switched off upon the removal of the battery.

Battery contacts (1,3)

The battery contacts transport the supply voltage from the battery to the microprocessor inside the device. The contacts are made of a stainless alloy.

Speaker opening (5)

The processed and amplified sound emits through this opening and is directed via the soft tip towards the ear drum.

Soft tip (B)

The soft tip of the Q is made of a biocompatible plastic and designed as a disposable, thus enabling it to be replaced regularly. For its maintenance and cleaning, please refer to the chapter 'Maintenance and use' (pg. 46). The illustration can be different from your choice of size for soft tip.

Pull cord (9)

To take the Q out of the ear, the pull cord is used. After insertion of the Q the pull cord will be situated behind the tragus (pg. 42), which makes it nearly invisible.

Soundopening (11)

The processed and amplified sound emits through this opening and is directed towards the ear drum.

Lamellas (10)

The lamellas ensure a seal, which prevents the sound of the speaker to interfere with that of the microphone. Additionally, the lamellas provide a good 'grip' inside the ear.

Battery (c)

Q uses type 10 cell batteries, in the package indicated with a yellow sticker. The device is switched off upon the removal of the battery. The flat plus pole (+) of the battery makes contact with the large battery contact (nr.3, image) that lies on the larger, round facet of the battery compartment. The spherical minus pole (-) with its circular groove makes contact with the small battery contact (nr. 1, image).

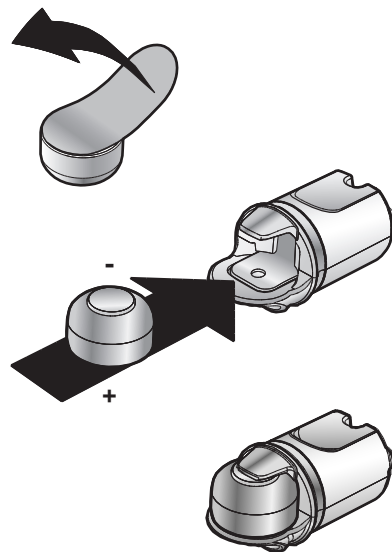
The daily use of Q

Placing the battery

While using a new battery: first remove the sticker from the + pole.

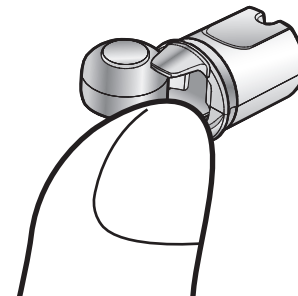
Keep the module horizontal:

- The small battery contact points upwards, the large battery contact downwards.
- Use your other hand to hold the battery: the large flat side of the battery (+ pole) points downwards.
- Insert the battery between the battery contacts of the module: the flat side of the battery should be placed on the large battery contact.



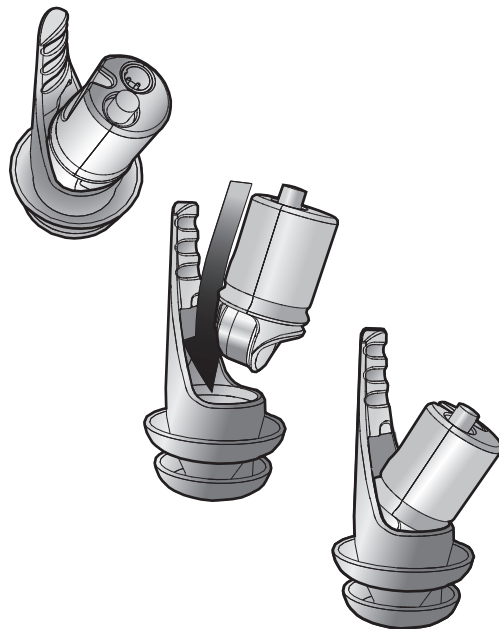
Removing the battery

Keep the module horizontal and use your finger to remove the battery.

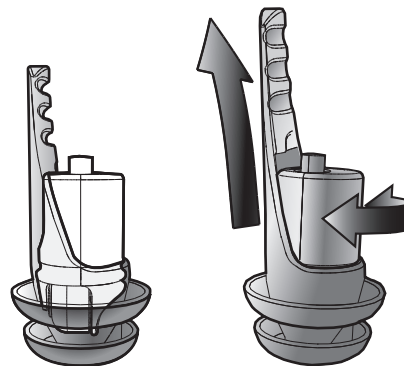


Inserting Q in the soft tip

- Hold the soft tip firmly with the pull cord pointing upwards.
- Use your other hand to hold the module: the battery should point downwards, the small battery contact being on the side of the pull cord. The flat side of the module should also point to the pull cord.
- Insert the module by turning it over into the soft tip.

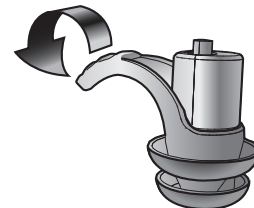


- Check the position of the module inside the soft tip. If the position is not like the one illustrated in the image: hold the soft tip firmly and turn and/or push the module into its correct position.
- Hold the module firmly and pull at the pull cord only to make sure that the module is placed sufficiently deep inside the soft tip.
- If necessary, repeat the last two steps.



Removing Q from the soft tip

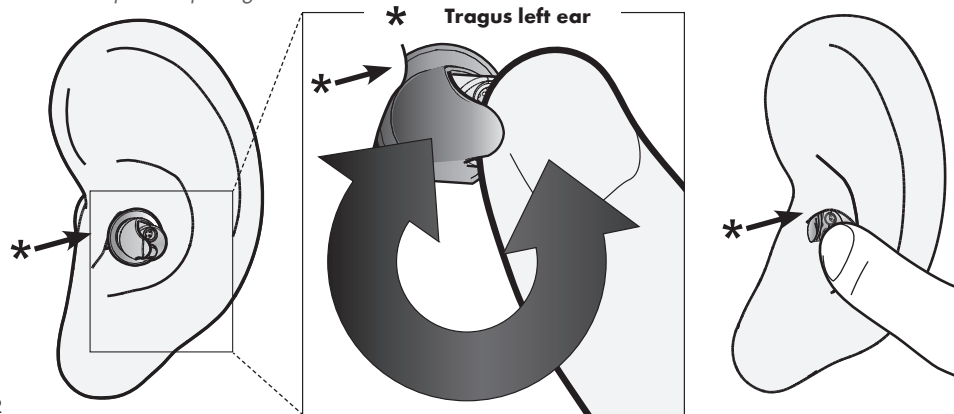
Keep the module firm and use your other hand to pull the pull cord downwards.



Placing Q in the ear

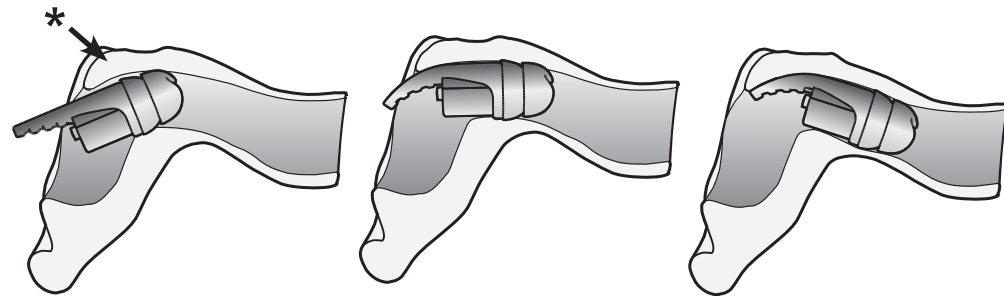
- Put the end of the soft tip with the 'star' loosely in the ear. The pull cord is situated behind the tragus, directing towards the nose.
- Insert the device into the ear by pressing on the flat side of the device (with the push button) in a small circular motion. Now gently 'massage' the device deeper into the ear. If the mouth is opened wide, insertion will be easier.

Make sure your hands are clean while inserting the Q. Make-up, crème, body oil, gel, hairspray and likewise products can dirty up the module and can, for example, contribute to the clogging of the microphone opening.



- The ear canal sometimes has a bend and during insertion the device should be directed over this bend. In that case, the device should be slantingly pushed forward with the forefinger (battery side towards the nose) and subsequently pressed slightly backwards during the insertion (battery side towards the back of the head). By doing this, the device will follow the shape of the ear canal.

N.b.: It is impossible to insert the device 'too deep'.



View from above - Left ear * **Tragus left ear**

Ideally, the flat side of the module (where the push button is situated) will be flush to the entry of the ear canal after insertion. In this way, the device is fairly invisible and the sound optimal. There are cases where the ear canal is too small: In that case, it is possible for the device to protrude a few millimeters.

If the pull cord protrudes after the insertion of the device, after which it becomes visible, it can be easily custom-cut by the dispenser.

Removing Q from the ear

Hold the pull cord firmly and pull it – always slowly – out of the ear.

Switching between programs

If the Q has been configured with more than one program (memories), the push button can be used to select between various programs.

After the insertion of the battery the device is set by default to program 1. Just a short touch to the push button will produce 2 beeps, indicating that program 2 has been switched on.

After another short touch to the push button, three beeps will be audible indicating that program 3 has been switched. A maximum of 4 programs can be set up. While program 4 is active, after pressing the push button one beep becomes audible and the device sets back to program 1.

Fitting procedure and configuration

The fitting procedure and configuration of the hearing aid is both an important and individual process. For this reason, consult your dispenser for any complaints about the fitting or configuration. Your dispenser is the authorized person to carry out any necessary modifications.

Maintenance and use

Although the Q module can be used for both right and left ears, the settings are usually different for the right and left ear. This means that once the module has been fitted, you should not use it in the other ear. Provided that you use the same size soft tip in both ears, it doesn't matter if you switch soft tips.

The building up of ear wax differs from one person to another. Therefore it cannot be avoided completely that the sound outlet of the soft tip will be clogged with ear wax. Although the sound volume may reduce because of clogging this cannot damage your device. In case you observe that the sound outlet of the soft tip has been clogged, you may clean the soft tip (see chapter 'Cleaning') or replace it.

Check the module(s) and the soft tip(s) daily for clogs and damages. This guarantees you an optimal performance and a long operational life. Always replace the soft tip when damages are visible. To keep the performance of your device optimal and minimise the chance of infection, we advise you to replace the soft tip with a new one at least once a month. Soft tips are available at your dispenser.

Cleaning

Module:

- Clean daily with a soft and dry tissue.
- In case of severe dirt, wipe with special (moist) cleaning tissues for hearing aids.

Soft tip:

- Clean daily with a soft and dry tissue.
- In case of severe dirt, you may clean it either with special (moist) cleaning tissues, with soluble cleaning tablets for hearing aid products or you may alternatively have it cleaned with an ultrasound cleaner.
- Clogged soft tips can be rinsed off under streaming or tepid water. In case of severe or persistent dirt, if a change in the properties or damage of the material occurs, the soft tip should always be replaced.

N.b.: Never use aggressive cleaning products, abrasives or solvents! This can cause irrevocable damage to the soft tip or the module.

Storage

At night:

We recommend that you remove the soft tip from the module during the night: Remove the battery from the device and store it in a secure place outside its box. In this way, you increase the operational life of the battery and also allow for the evaporation of moisture possibly present in the device.

Short term storage:

You may use the carrying box, when you want to remove the device from the ear temporarily.

Long term storage:

When you don't use your hearing aid over a longer period of time, clean the module and soft tip before storing them inside the carrying box. In this case, always remove the battery from the device.

Warnings



The soft tip is an essential part of the Q. Without the soft tip, the Q will not be able to function properly and this could cause irreversible dirtying of the module. For this reason, never use the module without the soft tip.

Once the device has been fitted, you should not wear it in the other ear. This generally leads to a deterioration of hearing performance and could sometimes even result in hearing loss.

Never use damaged or dirtied soft tips. This can negatively affect the hearing performance or result in an uncomfortable fit, which in turn could lead to infections of the ear.

Replace the soft tip of your device regularly, even if it is not visibly damaged or dirtied (see chapter 'Maintenance and use').

When using Q for the first time, begin with a continuous wearing period of 4 hours and subsequently increase wearing time with one hour a day. If you suffer from pain, continuous irritation or itching, don't use the devices before you receive specialist advice. If your complaints persist, consult a physician. Have your ears and your hearing checked regularly, both during the begin period and afterwards.

Do not use the Q in the following cases:

- A medical history of the ear.
- Exostoses (bulging bone growth) in the ear canal.
- Heavy ear wax secretion.

The device should not be:

- dropped.
- exposed to moisture or water.
- immersed in water.
- used while swimming, taking shower, bathing or in the sauna.
- cleaned wet.
- exposed to extreme high temperatures, such as when using a hair dryer.
- worn in mines or other environments where explosion risk is high.
- exposed to X-ray radiation or strong magnetic fields, such as during medical investigation.
- worn in the places where hairspray (hairdresser) or solvents (such as dye) are used.

Care should be taken in using make-up, crème, body oil, gel, hairspray and similar products, while you are wearing or inserting the Q. They can dirty up your device and, for example, contribute to the clogging of the microphone opening.

Keep the Q away from small children and pets. In case of swallowing one of the components, there is a choking hazard to small children.



Empty batteries and old hearing aids should be collected and disposed as chemical waste.

Information about reparation services

The Q has been developed by ExSilent BV, Waldeck Pyrmontlaan 20-3, Amsterdam (www.exsilent.com). For your complaints or reparation requests, you should contact the provider from whom you purchased your device. Complaints and reparations settlement may vary by provider.

Limited Manufacturer's Warranty.

This limited guarantee will be applicable in any part of the ExSilent European Region unless there is a local guarantee. ExSilent BV ("ExSilent") guarantees that this ExSilent product ("Product") is free from defects in materials, design and finish at the time of its original purchase subject to the following provisions and conditions:

1. This limited guarantee is given to the end user of the Product ("Client"). It is given without exclusion or restriction of (i) any of the Client's binding statutory rights or (ii) any of the Client's rights against the seller/concessionaire of the Product.
2. The guarantee period is twelve (12) months from the date on which the first Client purchased the Product. In the event of a successive purchase or other change of owner/user, the guarantee period will continue for the remaining part of the twelve-month period and remain unaffected in all other respects. This limited guarantee is only applicable and enforceable in the following countries: Bosnia, Bulgaria, all members of the European Union, Iceland, Israel, Croatia, Macedonia, Norway, Rumania, Serbia/Montenegro, Turkey and Switzerland.
3. During the guarantee period, ExSilent or its approved service provider will repair or replace the defective Product (fully at the discretion of ExSilent). ExSilent will return the repaired Product or another Product to the Client in good condition. All components or other equipment which are replaced will become the property of ExSilent.
4. A repaired or replaced Product will not be given an extended or renewed guarantee period.

5. This limited guarantee does not cover painted covers or other comparable personalised components.
6. This limited guarantee is not applicable to damage caused by normal wear and use. Neither will this limited guarantee be applicable if:
 - (i) the defect was caused by the fact that the Product was subjected to: use in conflict with the owner's or user directions, rough treatment, exposure to moisture, damp or extreme thermal or environmental conditions or rapid changes in such conditions, corrosion, oxidation, nonpermissible alterations or connections, non-permissible openings or repairs, repairs made with non-permissible replacement parts, incorrect use, improper installation, accidents, force majeure, spilling of food or liquids, the influence of chemical products or other facts over which ExSilent cannot reasonably have control (including but not limited to defects in consumable components, such as batteries which only have a limited life by nature) unless the defect has been caused directly by defects in materials, design or finish;
 - (ii) ExSilent or its approved service provider received no notification of the defect from the Client within thirty (30) days of the occurrence of the defect within the guarantee period;
 - (iii) the Product was not returned to ExSilent or its approved service provider within thirty (30) days of the occurrence of the defect within the guarantee period;
 - (iv) the serial number was removed, erased, damaged, changed or is illegible;
 - (v) the defect was caused by the fact that the Product was used with or was connected to an additional component which was not manufactured or supplied by ExSilent or used for a purpose other than that for which it was intended;
 - (vi) The defect was caused by the fact that the battery was subjected to a short-circuit or that the connecting pieces of the battery housing or cells were broken or show evidence of tampering

or that the battery was used in another device than that for which it is intended.

7. In order to make a claim under the limited guarantee, the Client must send a legible and unaltered, fully-completed original guarantee card to ExSilent or its authorized service provider within two weeks of purchasing the Product.
8. This limited guarantee is the sole and exclusive remedy available to the Client against ExSilent and the sole and exclusive liability of ExSilent towards the Client for defects in or poor functioning of the Product. This limited guarantee replaces all other guarantees and liabilities, including verbal, written, (non binding) statutory, contractual, unlawful and otherwise. ExSilent is not liable for any indirect, secondary or consequential damage, costs or expenses. Neither is ExSilent liable for any direct damage, costs or expenses, if the Client is a legal entity.
9. Any amendment or change to this limited guarantee requires the prior written approval of ExSilent.

Disclaimer

Copyright © 2007 ExSilent. All rights reserved.

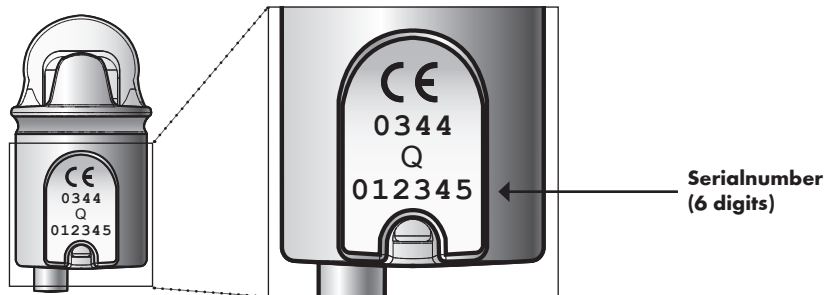
Illegal reproduction, transfer, distribution or holding of this document, or a part hereof, in one way or another, without the prior written consent of ExSilent is forbidden.

ExSilent reserves the right to change and make improvements in its products that are described in this document without prior notification.

In no case, ExSilent can be held liable for any loss of data, neither for income, nor for any special incidental, nor for indirect damage.

The content of this document is provided without any warranty. Unless the applicable law requires otherwise, neither explicitly nor implicitly no guarantee will be given in regard to the exactitude, reliability and content of this document. This includes but is not limited to implicit warranties regarding its marketability and suitability to attain a certain goal.

ExSilent reserves the right at any time to change and to revoke this document without prior notification.



The data of your Q

Please note the data of your Q below.

Date of purchase: _____

Serial number of Device - Right: _____

Serial number of Device - Left: _____

Warranty

Name: _____

Address: _____ Zip code: _____

City: _____ Country: _____

Phone: _____

Date of purchase: _____

Serial number - Right: _____ Serial number - Left: _____

City and country of purchase

Name of the store: _____

Address of the store: _____ Zip code: _____

City: _____ Country: _____



Fabrikant / Manufacturer

ExSilent BV

Waldeck Pyrmontlaan 20 - 3
1075 BX Amsterdam
The Netherlands

T. +31 (0)20 675 10 04

F. +31 (0)20 675 90 48

info@exsilent.com

www.exsilent.com

® 2007



NL-EN V.1.1_APR07

